



Viimsi Raamatukogu 2025. aasta tegevuse aruanne



Viimsi 2026

Sisukord

1	Aasta lühikokkuvõte.....	3
2	Juhtimine ja personal.....	5
3	Hoone ja ruum. Ligipääsetavus. Innovatsioon	8
4	Kogude kujundamine	11
5	Lugejateenindus ja raamatukoguteenused.....	12
6	Raamatukogu turundus.....	18
7	Eesmärgid tulevaks aastaks	20

1 Aasta lühikokkuvõte

1.1 Millised olid aruandeaasta tähtsündmused?

- Raamatukogu külastuste arv kasvas 21%, ulatudes keskmiselt rohkem kui 700 külastuseni päevas, seda toetas sündmuste ja kogukonnategevuste laienemine. Aasta jooksul lisandus 1654 uut lugejat, sh 595 last, mis näitab laste ja noorte lugemisharjumuste edendamise prioriteedi tulemuslikkust. Aktiivsete kasutajate seast moodustavad lapsed 30%.
- Raamatukogu arvutite kasutamine kasvas 200%, peegeldades kasvavat vajadust digiteenuste järele ning raamatukogu rolli digipädevuste toetajana.
- Ruumide broneerimissüsteemi kasutuselevõtt, mis parandas raamatukogu ruumide ja teenuste kättesaadavust, soodustades efektiivset ja planeeritud kasutamist.
- 2025. aastal toimus raamatukogus 352 sündmust, millest võttis osa pea 5000 huvilist, mis kinnitab raamatukogu rolli tugevnemist kogukonnakeskusena. Ürituste fookus oli kirjandusel, elukestval õppel ja kogukonda kaasavatel tegevustel, mis suurendasid külastajate huvi, toetasid põlvkondade ülest osalemist ning tugevdasid kogukonna sidusust.
- Raamatukogu 105. sünnipäeva tähistamine rõhutas raamatukogu järjepidevat rolli Viimsi valla haridus- ja kultuurielus ning aitas tugevdada kogukonna teadlikkust raamatukogust kui avalikust ja kõigile avatud teenusest. Juubeli tähistamine sidus erinevad põlvkonnad ning tõi esile raamatukogu ajaloolise väärtuse ja tänapäevase rolli.

1.2 Millised olid tegevused teema-aastatel?

- **Raamatuaasta pereviktoriin Viimsi vallas** – osales 189 inimest. Ettevõtmine toetas lugemishuvi ja põlvkondade vahelist osalemist, tugevdades kogukonna sidet raamatukoguga.
- **Edukas Suvelugemise programm lastele** – 101 last luges suve jooksul läbi rohkem kui 5 raamatut. Arendas laste lugemisostust ja -harjumust, pakkudes struktureeritud ja motiveerivat keskkonda lugemishuvi kasvatamiseks koolivälisel ajal.
- **Noorte raamatuklubi koostöös Viimsi Noortekeskusega** – toetas noorte lugemisharjumusi ja sotsiaalset kaasatust.
- **Populaarsed raamatuesitlused suvel** – „Minu Prangli“ ja Neeme Järvi uus elulooraamat, lastele kohtumine Nat Amore'iga tõi kultuurihuvilise ka suvel raamatukokku.
- **Esmakordselt tähistati Viimsis rahvusvahelist kirjaoskuse päev 8. septembril** – osales 140 Viimsi koolide õpilast. Tõstis teadlikkust raamatuaastast ning kirjanduse ja lugemise tähtsust, kaasas suuri sihtrühmi ühisüritusele.

1.3 Millised olid uued märkimisväärsed tegevused ja teenused?

- Alustas **Beebiklubi**. Toetab beebide ja väikelaste arengut ning vanemate kaasatust, luues varakult positiivse kogemuse raamatukoguga ning soodustades lugemishuvi kujunemist.

- **Piirkonnapolitseainiku vastuvõtt raamatukogus.** Suurendab kogukonna turvatunnet ning tugevdab raamatukogu kui turvalise kogukondliku keskuse mainet.
- **Õpilõuna lasteajaõpetajatele.** Uus formaat, mille käigus pandi alus edasisele koostööle.
- **Raamatariiulitele otsasildid kohaviitadega.** Lihtsustab raamatute leidmist ja orienteerumist raamatukogus, toetades kasutajasõbralikku ja iseseisvat teenusekasutust.
- **Digimentor vanemaealistele.** Vähendab digilõhet, tõstab eakate iseseisvust ja enesekindlust digitaalse maailma kasutamisel, tugevdades kaasatust ja sotsiaalset sidusust.

1.4 Kas aruandeaastaks seatud eesmärgid täideti?

Aruandeaastaks seatud eesmärgid täideti. Aasta jooksul hangiti 3962 raamatut, mis teeb keskmiselt 6 raamatut ühe Viimsi valla elaniku kohta. Raamatute laenutusi oli kokku 215 324, keskmiselt 650 laenutust päevas, mis kinnitab raamatukoguteenuste püsivat ja kõrget kasutust. Raamatukoguteenused muutusid ligipääsetavamaks, noorte ja laste kaasatus suurenes ning personali kompetentsid ja koostöövalmidus kasvasid, tugevdades raamatukogu rolli kogukonnakeskusena.

1.5 Üle-eestilise rahulolu-uuringu rahuloluindeks

Aruandeaastal läbiviidud üleriigilise kasutajate rahuloluküsitluse tulemuseks oli Viimsi Raamatukogu rahuloluindeks **9,74**. Tagasisidet andis 1006 lugejat, kes hindasid kõrgelt kiiret ja sõbralikku teenindust, e-kataloogi ettetellimise võimalust, laenutusautomaati, 24/7 tagastuskasti ning raamatukogu asukohta ja ruumide hubasust. Kasutajad tõid välja ka parandamist vajavad valdkonnad, sh raamatute paigutus riitulitel, ruumide broneerimissüsteem, kodulehe kaasajastamine, vaikusebokside ja jalatsiriulite suurendamine ning täiendav vene- ja ingliskeelse kirjanduse valik. Tehtud ettepanekuid on arvestatud ning kaasatakse teenuste ja ruumide edasises arendamises.

2 Juhtimine ja personal

KOV-i nimi	1. Elanike arv	2.1 Registrikoodiga raamatukogude arv	2.2 Keskraamatukogude arv	2.3 Haruraamatukogude arv	2.4 Rändraamatukogude arv	2.Kokku (2.2+2.3+2.4)	3.Teeninduspunktid e arv
2024	22 899	1	1	3	0	4	0
2025	22 901	1	1	3	0	4	0

2.1 Juhtimine

2.1.1 Muudatused raamatukoguvõrgus

Viimsi Raamatukogu tegutseb vallaraamatukoguna ning on kantud riigi ja kohaliku omavalitsuste asutuste registrisse, lisaks 3 harukogu: Prangli, Püüsi ja Randvere.

Viimsi valla raamatukoguvõrgus ja raamatukogude lahtiolekuaegades muudatusi ei tehtud; raamatukogud olid avatud vastavalt kinnitatud lahtiolekuaegadele – vallaraamatukogu 316 päeva ning harukogud 601 päeva.

2.1.2 Rahvaraamatukogu nõukogu

Aruandeaastal kogunes nõukogu ühe korra – kevadel. Nõukogu on raamatukogu juhtimise juures nõuandev ja strateegiline partner, kelle roll on toetada raamatukogu pikaajalist arengut ning tugevdada seotust kogukonna ja omavalitsuse eesmärkidega. Ühtlasi aitab nõukogu hinnata raamatukogu tegevuste mõju kogukonnale, sh teenuste vastavust eri sihtrühmade vajadustele ning aitab tugevdada raamatukogu positsiooni ja nähtavust.

2.1.3 Rahvaraamatukogu arengukava

Viimsi raamatukogul arengukava valmib 2026. aasta esimesel poolaastal.

Viimsi valla eelarvestrateegias aastateks 2025–2029 on välja toodud Prangli raamatukogu ja kultuuri ning sporditegevusteks vaba aja hoone rajamine. Prangli saarel kavas olev „uus vaba aja keskus ühendaks endas ka kvaliteetseid ja uuenduslike lahendustega Viimsi Raamatukogu Prangli harukogu ruume, kui ka kogukonnakeskust – käsitööruumi, kaugtöö ja arvutiruumi ning multifunktsionaalse kohtumiste ruumiga. Kõigi kolme tegevuse eesmärk on tagada väikesaare elanikele ning külastajatele, ligipääsetavaid ja mitmekülgseid vaba aja veetmise võimalusi ning vajalike teenuste kättesaamist.“

Viimsi valla arengustrateegias 2035–2045 nimetatakse, et „järgmiste aastakümnete horisondil on kaasaegse vallamaja, raamatukogu ja noortekeskuse kontseptsiooni loomine ja elluviimine. Toetada tuleb valla keskuses kaasaegsete ja mitmekesiste teenuste tekkimist“.

2.2 Eelarve

Tulud ja kulud	Seisuga 31.12.24 €	Seisuga 31.12.25 €	Muutus %
Tulud kokku	1088.900	1099.590	+1%
Kulud kokku*			
Tööjõukulu**	386.414	407.101	+5%
Komplekteerimiskulu	90.781	90.767	-0,01
sh KOV-ilt	57.300	61.581	+7%
sh riigilt	33.481	31.298	-6%
sh KuM-ilt	33.481	31.298	-6%
Investeeringukulu***	0	0	
sh KOV-ilt	0	0	
sh riigilt	0	0	
sh KuM-ilt	0	0	
Infotehnoloogiakulu	20.900	20.893	+0,03

2.2.1 Raamatukogu projektid

Projekti nimi	Toetuse allikas	Projekti periood	Eraldatud summa	Projekti üldmaksumus	Staatuse (lõpetatud, käimasolev vms)
ERASMUS+ and Epale : a window of opportunities for public libraries, as adult educations providers	ERASMUS	25.–28. november	840.- EUR	840.- EUR	lõpetatud

Erasmus+ Brüsselis toimunud koolitusprojekti osalemine andis võimaluse kuulda teiste Euroopa rahvaraamatukogude headest praktikatest ning toimivatest õppemudelitest, sh mitteformaalse õppe meetoditest, digipädevuste arendamise praktikatest ning kaasavatest teenuslahendustest.

2.3 Personal

Töötajate arv	Täidetud töökohtade arv (FTE)
19	13

2.3.1 Täienduskoolitused

Koolitusteema	Koolituste arv
Juhtimine, sh projektijuhtimine	
Digi- ja meediapädevused	3
Isikuandmete kaitse ja autoriõigused	

Klienditeenindus	1
Kogude kujundamine ja haldamine	
Koolituste ja ürituste korraldamine, sh koolitamine	1
Kultuur ja kirjandus	2
Ligipääsetavuse tagamine ning erivajadustega või puuetega inimeste teenindus	
Meeskonnatöö ja koostööoskused	1
Raamatukogutöö kvantitatiivne ja kvalitatiivne hindamine, sh statistika ja uuringud	
Teenuste pakkumine ja arendus	1
Terviseedendus, liikumisharrastus	
Muu (nimetada)	

ERÜ korraldatud ChatGPT kursus ning kooli- ja lasteraamatukoguhoidjate teabepäevad andsid uusi teadmisi digivahendite kasutamisest, infoteeninduse arendamisest ja kasutajakesksetest lahendustest, mida saab rakendada nii igapäevases lugejatöös kui ka ürituste ja õppetegevuste planeerimisel.

Rahvusraamatukogu teeninduskoolitus aitas ühtlustada teenindusstandardeid ning parandada suhtlemisoskusi erinevate kasutajatega. Kevadise meeskonnatöökoolituse eesmärk oli tugevdada koostööd, rollijaotust ja vastastikust mõistmist meeskonnas.

Õppekäik Haapsalu lasteraamatukokku andis praktilisi ideid lastetöö mitmekesistamiseks, lugemisharjumuste kujundamiseks ning kaasavate ja loovate tegevuste korraldamiseks.

ERASMUS+ koolitus pakkus rahvusvahelist vaadet raamatukogutööle, võimaldades võrrelda erinevaid praktikaid ning tuua sealt üle häid ideid teenuste arendamiseks ja koostöövõimaluste laiendamiseks.

3 Hoone ja ruum. Ligipääsetavus. Innovatsioon

3.1 Hoone ja ruum

Aruandeaastal suuri remonditöid ruumides ei teostatud. Suve hakul toimus terrassi ja põrandate süvapesu, aasta lõpus laes asuvate ventilatsioonitorude puhastamine ning vaipkatte pesu.

Aasta esimesel poolel toimus kaks tööõnnetust, töötajad komistasid laste- ja noorteosakonna treppidel. Sellest lähtuvalt toimus töökeskkonna riskide uus hindamine. Valmis Viimsi Raamatukogu riskianalüüs 2025. Täiendavalt varustati trepid paremaks nähtavuseks ohutusmärgistega. Kaasajastati aegunud tööohutusosalast dokumentatsiooni ning valmis kompaktne töötervishoiu ja tööohutuse käsiraamat.

3.2 Ligipääsetavus

3.2.1 Ligipääs raamatukogu ruumidele ja teenustele

Ligipääsetavuse aspektid	Jah/ei
Raamatukogu kodulehel on toodud vajalik info erivajadustega inimestele pakutavate võimaluste ning ruumide kohta	jah
Raamatukogu kodulehel on info Pimedate raamatukogu ja selle võimaluste kohta	jah
	Mitmes raamatukogus?
Raamatukokku on paigaldatud taktilised tähised	0
Raamatukogu pakub regulaarselt koduteenindust	1
Raamatukogusse pääseb mugavalt ilma kõrvalise abita ka ratastoolis, piiratud liikumisvõimega või lapsevankriga külastaja	3
Ratastoolis, piiratud liikumisvõimega või lapsevankriga külastajad pääsevad ilma kõrvalise abita mugavalt kõikidesse raamatukogu ruumidesse	3
Raamatukogus on nõutele vastav invatualett	3
Raamatukogu juures on invaparkimiskohad või invatranspordile on muul viisil tagatud parkimisvõimalus	3
Kuuldeaparaadi kasutajal on raamatukogus võimalik kasutada silmusvõimendit	0
Raamatukogu lahtiolekuajad arvestavad ühistranspordigraafikutega	4
Raamatukogu on avatud vähemalt ühel nädalavahetuse päeval	1
Muu (nimetada)	

3.2.2 Koduteenindus

Koduteeninduse teenused	Kordade arv	Kasutajate arv
Väljaannete laenutus	193	16
Kasutajakoolitus		
Digipädevuste alane nõustamine		

Muu (nimetada)		
----------------	--	--

Koduteenindust kasutati aasta jooksul 193 korda. See teenus on eriti oluline väikesaarel, kus raamatukogule füüsiline ligipääs on piiratud, tagamaks, et kõik kogukonna liikmed – sh eakad, liikumispiiranguga ja üksildased inimesed – saavad võrdselt osa raamatukogu ressursist. Nii näiteks laenutati Prangli saarel koduteeninduse raames lugejatele 1075 väljaannet, peamiselt perioodikat. Koduteenindus aitab hoida lugemisharjumust, toetab elukestvat õpet ja annab võimaluse olla kursis ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega. Samuti vähendab teenus sotsiaalset tõrjutust, pakub vaimset stimulatsiooni ning tugevdab kogukonnatunnet, olles seega väärtuslikuks vahendiks nii hariduse kui ka sotsiaalse heaolu edendamisel.

3.2.3 Teenused teistele asutustele

Teenused teistele asutustele	Kordade arv	Osavõtjate arv
Lasteaedadele raamatukogutunnid	33	465
Koolidele raamatukogutunnid	20	320
Päevakeskused eakatele	7	162
KOKKU	60	947

Raamatukogu pakub mitmekesiseid teenuseid erinevatele asutustele, sh koolidele, lasteaedadele ja hoolekandeesutustele. Kui 2024. aastal osutati 25 teenust, millest võttis osa 544 huvilist, siis 2025. aastal kasvas teenuste arv 60-ni (kasv 140%) ning osalejate arv 947-ni (kasv 74%). Teenuste mahu ja osalejate arvu oluline suurenemine viitab koostöö tugevnemisele ning raamatukoguteenuste kasvavale vajadusele ja mõjule kogukonnas.

Lasteaedadele ja koolidele suunatud raamatukogutunnid toetavad laste ja noorte lugemisoskuse arengut ning tutvustavad raamatukogu kui õppimist ja iseseisvat mõtlemist toetavat keskkonda. Päevakeskustele suunatud raamatuklubid ja kultuuriloengud (sh Pihlakodu raamatuklubi ning Silmaringi Seltsingu loengud) aitavad kaasa osalejate sotsiaalsele kaasatusele, vaimsele heaolule ja elukestvatele õppele.

Koostöös Viimsi lasteaedadega toimus sügisel lasteaiapäetajatele suunatud õpilõuna, kus tutvustati raamatukogu teenuseid ning uuemat lastekirjandust. Vajadusel pakub raamatukogu nõustamist nii õpetajatele kui teistele koostööpartneritele, toetades õppe- ja kasvatustööd ning lugemishuvi kujundamist.

Teenuste mõju seisneb raamatukogu rolli tugevdamises kogukonna haridus- ja kultuurikeskusena ning koostöövõrgustiku laienemises. Regulaarne koostöö erinevate asutustega võimaldab jõuda uute sihtrühmadeni, suurendab teenuste kättesaadavust ning loob kogukonnale lisaväärtust nii teadmiste kasvu kui ka sotsiaalsete sidemete tugevnemise kaudu.

3.3 Innovatsioon

3.3.1 Raamatukogu pakutavad/kasutatavad innovaatilised/infotehnoloogilised võimalused

Innovaatilised/infotehnoloogilised lahendused	Mitmes raamatukogus?
Raamatukogusüsteem URRAM	0
Raamatukogusüsteem RIKS	4
Raamatukogusüsteem Sierra	0
Raamatuid saab laenutada igal ajal laenutuskapi kaudu	0
Raamatuid saab tagastada igal ajal tagastuskasti, tagastusluugi või laenutuskapi kaudu	3
Raamatukogus on iseteeninduslahendused (laenutusautomaadid)	1
Raamatukogu pakub avatud raamatukogu teenust (24/7)	0
Raamatukogu pakub kasutajatele kaugtöökohta/individuaaltööruumi	1
Raamatukogu pakub kasutajatele rühmatööruumi	1
Raamatukogu pakub kasutajatele konverentsitehnikat	1
Raamatukogu pakub kasutajatele vähemalt ühte kaamera ja mikrofoniga arvutit (nt koosolekuteks)	0
Raamatukogus saab kasutada helistuudiot (nt muusika, taskuhäälingute loomiseks)	1
Raamatukogus saab kasutada videostuudiot (nt videote, vlogide loomiseks)	1
Raamatukogus on kasutusel RFID lahendus	1
Raamatukogus on vähemalt üks AIP arvuti	4
Raamatukogus saab kasutada WiFi ühendust	3
Raamatukogus saab kasutada printerit ja/või skannerit ja/või koopiamasinat	4
Raamatukogus saab värviliselt printida	2
Muud teenused (nimetada)	

3.3.2 Tähtsamad arendustegevused infotehnoloogia vallas

3.3.3 Iseteeninduslike teenuste kasutus

Aruandeaastal oli raamatukogus fookuses iseteeninduslike lahenduste arendamine, et muuta teenused kasutajatele mugavamaks, kiiremaks ja paremini ligipääsetavaks. Selleks varustati I korruse raamaturiiulid kohaviida siltidega, mis võimaldavad lugejatel iseseisvalt leida teemakohast kirjandust ning vähendavad vajadust töötajate abi järele lihtsamate päringute puhul. Lahendus toetab kasutajate iseseisvust ja parandab raamatukoguruumis orienteerumist.

Aasta lõpus võeti kasutusele ruumide broneerimissüsteem Lydian, mis annab huvilistele võimaluse broneerida raamatukoguruumi iseseisvalt. See lihtsustab protsessi nii kasutajate kui ka töötajate jaoks ning aitab tõhustada ruumide kasutust ja töökorraldust. Sõnastati rühmaruumide ja stuudiote kasutamise korrad. Selgelt määratletud reeglid aitavad vältida arusaamatusi ja konflikte kasutajate vahel, tagavad võrdse ligipääsu ning aitavad hoida ruumides korda ja säilitada sealset inventari. Ühtne kasutuskord loob läbipaistva ja toimiva süsteemi, mis toetab raamatukogu igapäevast tööd ja vastutustundlikku ruumikasutust.

Iseteenindusautomaati kasutati aasta jooksul 6240 korral. Aasta jooksul selle teenuse kasutajate ring ei kasvanud. Populaarne on ööpäevaringne tagastuskast, mida kasutati 25 388 korral. Näitajad kinnitavad, et iseteeninduslahendused vastavad kasutajate vajadustele ning suurendavad raamatukoguteenuste kättesaadavust ka väljaspool tavapäraseid lahtiolekuaegu.

Iseteeninduslahenduste mõju avaldub töötajate aja paremas kasutamises, teeninduse sujuvuses ning kasutajate rahulolu kasvus, toetades raamatukogu kui kaasaegse ja kasutajasõbraliku teenuskeskkonna arengut.

4 Kogude kujundamine

4.1 Komplekteerimise põhimõtted

Aruandeaastal sõnastati Viimsi Raamatukogule teavikute komplekteerimise põhimõtted ning kinnitati perioodika säilitamise kord.

4.2 Kogude kasutatavus ja seosed lugejate sihtrühmadega

Raamatukoguteenuste kasutajate profiil vastab valla elanike üldisele jagunemisele ehk et parimas tööeas elanikud vanuses 30–49, pensioniealiste osakaal on väiksem. Valla elanikkond on noor ning nii on ka raamatukogu kasutaja noor.

4.3 Raamatukogu komplekteerimine (trükis, e-raamat, audioraamat): analüüs ja hinnang

Aasta jooksul hangiti 3962 (2024 – 4017) eksemplari, mis teeb keskmiselt 6 raamatut ühe valla elaniku kohta. Ajakirju telliti 55 nimetust ning ajalehti 10 nimetust. Kogudesse hangiti praktiliselt kõik lugejate poolt soovitu. Kogude täiendamise seisukohalt on olulisem uue kirjanduse ostmine, mitte vanema kirjanduse eksemplaarsuse kasvatamine. Kuna Viimsi elanikkond on paljurahvuseline, siis pöörati tähelepanu ka võõrkeelse kirjanduse hankimisele, mida osteti 376 eksemplari.

Komplekteerimisel peetakse silmas, et oleks igaühele midagi : Eesti autorite ilukirjandust, tõlkekirjanudst, meelelahutuslikku- ja teadmiskirjandust.

Aasta jooksul laenutati 216 324 teavikut. Kogude aktiivse kasutuse seisukohalt vaadatakse kogude ringlust ehk laenutuste ja kogude suuruse suhtarvu, mille näitaja peaks ideaalis olema 1,2 aastas. Viimsis on tulemus eeskujulik ehk 2,1 – see tähendab et iga eksemplari kogust on laenutatud kaks korda.

Lugejad hindavad vallaraamatukogu kirjanduse valikut heaks, mida kinnitab jätkuv lugejate ja laenutuste kasv.

4.4 Perioodika komplekteerimine: analüüs ja hinnang

Digiligipäas on raamatukogus loodud Delfi kogupaketile, mis sisaldab ajalehti Eesti Ekspress, LP, Maaleht ning ajakirju Kroonika, Anne ja Stiil, Eesti Naine, Pere ja Kodu, Tervis Pluss, Maakodu, Oma Maitse. Lisaks ka digiväljaanded Äripäev, Postimees, Õhtuleht, Imeline Teadus ja Imeline Ajalugu. Digiväljaandeid kasutatakse vähe.

4.5 Muude väljaannete komplekteerimine: analüüs ja hinnang

Aasta jooksul hangiti 5 auvist.

4.6 Esemete komplekteerimine: analüüs ja hinnang

4.7 Annetuste osakaal kogude juurdekasvust

Annetuste osakaal kogude juurdekasvust oli 15% (2024 – 22%).

4.8 Inventuurid ja mahakandmised

Aasta jooksul kanti maha 720 raamatut, 131 ajakirja ning 26 ajalehe aastakäiku ja 3 auvist.

5 Lugejateenindus ja raamatukoguteenused

5.1 Lugejaküsitlused

5.2 Üleriigilise rahulolu-uuringu tulemused

Üleriigilise rahulolu-uuringu rahuloluindeks 9,74.

6.–20. märts toimus üleriigiline kasutajate rahuloluküsitlus, milles Viimsi Raamatukogule andis tagasisidet 1006 lugejat. Kasutajad hindavad kiiret teenindust, e-kataloogist kodus raamatute ettetellimise võimalust, järjekorda panekut ning et raamatute pikendamiseks saadetakse meeldetuletus. Suureks abiks on laenusautomaat ning 24/7 tagastuskast. Positiivselt iseloomustati teenindajaid ja teenindust – sõbralik, abivalmis, imeliselt toredad, vastutulelikud, asjatundlikud, pädevad, lahked, heatahtlikud, kompetentsed. Raamatukogu asub mõnuses asukohas – keskuses ja on erinevate liiklemisvahenditega lihtsalt ligipääsetav, sh mugav parkimine. Käigud toidupoodi, apteeki ja raamatukokku annab mõnusalts ühendada, sest ka lahtiolekuajad on sobivad. Ruumid on avarad ja samas hubased, meeldib raamatukogu atmosfäär, erinevad nurgakesed, koosolekuruumid ja vaikuseboksid.

Kõige rohkem nurinat oli raamatute riulitele paigutuse osas. Lugejad sooviksid raamatu ise riulilt üles leida, paraku ei tundunud paigutus loogiline, puudusid sildid, mille järgi orienteeruda. Samavõrd oli probleemne ruumide broneerimine, senine lahendus telefoni või kirja teel ei ole kasutajate arvates kaasaegne. Kaasajastamist vajaks raamatukogu koduleht. Jääb vaid nõustuda ühe külastaja ettepanekuga, et kaasaegne digiteekond on üks osa heast teenusest ning on mõistlik see osa üle vaadata ja nähtavamaks muuta. Ülemisele korrusele soovitakse suuremat jalatsiriulit. Rohkem soovitakse vaikusebokse-individaaltöo ruume. Ja talveperioodil võiks ruumides soojem olla. Enim nõutud raamatutel on liiga pikad järjekorrad ja rohkem soovitakse vene- ja inglise keelset kirjandust.

Tagasiside ettepanekuid on arvestatud ja arvestatakse edaspidigi teenuste ja ruumi kaasajastamisel.

5.3 Raamatukogu kasutamine ja teenused

5.3.1 Avalikule teabele ning riigi- ja kohaliku omavalitsuse elektroonilistele teenustele juurdepääs

Kui seni seisid lugejatele mõeldud arvutitöökohad tühjana, siis alates sügisest on nende kasutus märkimisväärselt kasvanud, mida kinnitavad ka kasutusnumbrid. Võrreldes eelneva aastaga

kasvas arvutikasutus 200% (457 kasutajalt 699 kasutajani), mis kinnitab, et majanduslanguse tingimustes suureneb raamatukogu roll hädavajalike digiteenuste pakkujana ning inimeste vajadus tasuta ja kättesaadavate avalike teenuste järele kasvab.

5.3.2 Muudatused ja uuendused teeninduskorralduses ning teenustes, sh e-teenustes

Aruandeaastal viidi ellu mitmeid muudatusi, mille eesmärk oli parandada kasutajamugavust ning suurendada iseseisva kasutamise võimalusi. Esimese korruse riiulid varustati otsasiltidega, mis võimaldavad kasutajatel kirjandust iseseisvalt leida nii kohaviida kui ka teema järgi. Varasemalt otsasillid puudusid.

Muudatused tehti ka helikandjate ja mängude eksponeerimisel. Kui varem oli pea 2000 nimetusega CD-kogu esindatud tühjade karpidega ning plaate hoiti teenindaja töökoha taga kapis, siis nüüd on plaadid paigutatud tagasi karpidesse ning kasutajatel ei ole vaja neid eraldi küsida ega otsida. Samuti korrastati laste- ja noorteosakonna lauamängude kogu: varem hoiti mängude nuppe ja detaile eraldi teenindaja taga kapis ning mängimiseks tuli pöörduda raamatukoguhoidja poole, nüüd on mängud komplekteeritud ja kasutamiseks karpides.

Aasta lõpus võeti kasutusele ruumide broneerimissüsteem, mis asendas senise telefoni ja e-posti teel toimunud broneerimise. Uus süsteem võimaldab kasutajatel iseseisvalt näha ruumide saadavust ning teha broneeringuid, lihtsustades ja kiirendades kogu protsessi nii kasutajate kui ka töötajate jaoks.

Muudatuste tegemisel on eesmärk vähendada teeninduskoormust ning muuta raamatukogu kasutamine sujuvamaks.

5.3.3 Lugejad

Lugejad 2024	Lugejad 2025	Muutus (+/-)
20 920	22 540	+1620

Aktiivseid lugejaid oli 2025. aastal 10 011. Esmaregistreerunuid lisandus 1654, sh lapsi 595.

5.3.4 Külastused

Külastused 2024	Külastused 2025	Muutus (+/-)
255 841	309 158	+53 317

Külastuste arv kasvas 21%. Märkimisväärne kasv peegeldab raamatukoguteenuste suurenenud atraktiivsust. Suurima külastatavusega kuud olid jaanuar (12 942), märts (12 825) ja oktoober (12 678).

5.3.5 Laenutused

Laenutused 2024	Laenutused 2025	Muutus (+/-)
246 659	260 079	+13 420

Laenutuste mõõdukas, 5% kasv, viitab teenuse jätkuvale kasutusele ja stabiilsele nõudlusele.

Kogu laenutuste arvust moodustas lastekirjandus 27 715 ehk 11%. Ilu- ja lastekirjandust laenutati kokku 149 378 korral, mis moodustab 57% kõigist laenutustest.

Võõrkeelse kirjanduse laenutuste arv kasvas võrreldes 2024. aastaga 1424 võrra ehk 15%, ulatudes 2025. aastal 10 846 laenutuseni.

Prangli saare laenutustes võib välja tuua erisuse – aasta jooksul tehti saare raamatukogus 6869 laenutust, millest 40% moodustas perioodika. Viimasel aastal on külastajad aina enam leidnud ka tee Randvere raamatukokku, eriti kui raamat on mujalt välja laenutada.

Suurima laenutuste arvuga kuud Viimsi raamatukogus olid november (17 563), jaanuar (17 486) ja oktoober (17 477).

Enim laenutatud raamatud 2025. aastal olid

1. Sven Mikser „Vareda“ – 151 laenutust
2. Urmas Vadi „Kuu teine pool“ – 136 laenutust
3. Katherine Pancol „Pruudil olid jalas kollased saapad“ – 130 laenutust
4. Valérie Perrin „Kolm“ – 117 laenutust
5. Valérie Perrin „Lilledele värsket vett“ – 112 laenutust
6. Nicola May „Väike nurgapood“ – 109 laenutust
7. Kristiina Ehin „Südametammide taga“ – 94 laenutust
Nicola May „Väike külaturg“ – 94 laenutust
8. Coleen Hoover „Ei iial enam“ – 91 laenutust
9. Lucinda Raily „Seitse öde“ – 82 laenutust
10. Kalle Klandorf „Palgasõdur“ – 81 laenutust

5.3.6 Ülevaade RVL teenusest

RVL-i vahendusel telliti raamatukokku 2 teavikut, välja saadeti 24.

5.3.7 Infopäringud

Päringud 2024	Päringud 2025	Muutus (+-)
32 569	4759	-27 810

Kui varasematel aastatel registreeriti statistikas kõik teenindusletis tehtud pöördumised, siis käesoleval aruandeaastal kajastuvad päringutena eelkõige pöördumised, mille lahendamine eeldas rohkem kui ühe infoallika kasutamist ning sisulisemat infospetsialisti tööd. Registreeritud ei ole leidumuspäringuid ja töökorralduslikke pöördumisi. Seetõttu ei ole päringute arvu otsene võrdlemine varasemate aastatega metoodiliste erinevuste tõttu võimalik.

5.3.8 Virtuaalüritused, -koolitused ja -näitused

5.3.9 Tasulised teenused

Printimine, paljundamine

Ruumirent

Üritused

Materjalikulu (nt 3D-printimine, laserlõikur jne)

Muu (nimetada):

5.4 Laste- ja noorteteenindus

Lug-d 2024	Lug-d 2025	Muutus (+/-)	Külast- d 2024	Külast- d 2025	Muutus (+/-)	Laenut 2024	Laenut 2025	Muutus (+/-)
2266	2912	+646	3545	41241	+5784	24996	27713	+2717

Aruandeaasta jooksul kasvas laste huvi raamatukogu vastu märgatavalt – juurde lisandus 646 uut lugejat. Lasteosakonda külastas aasta jooksul 41 241 last, mis on 15% rohkem kui aasta varem ning näitab, et raamatukogu on laste jaoks oluline ja sageli külastatav keskkond. Laenutatuti 27 713 raamatut, s.o 11% rohkem, mis kinnitab, et lugemine ning raamatukogu pakutavad teenused on jätkuvalt olulisel kohal laste vaba aja ja õppetegevuse toetamisel. Aktiivsete kasutajate seast moodustavad lapsed 30%. Püüsi ja Randvere raamatukogudes saavad lugejateks enamik 1. klassi õpilastest. Kooliraamatukogudes kasutatakse raamatukogu ruumi väiksemate gruppidega tundide läbiviimiseks, pikapäevarühm õpib või loeb raamatuid. Ka vahetundides tullakse raamatukogu vaikusesse. Randvere koolis õpivad ka erivajadustega lapsed, kes külastavad meelsasti raamatukogu. Nende lemmikuteks on erinevad pildiraamatud.

5.4.1 Laste- ja noortekirjanduse komplekteerimine

Laste- ja noorte hulgas lugejauuringut läbi viidud ei ole, küll on aga tihe koostöö koolidega. Kooli nn kohustuslik kirjandus hangitakse suuremas eksemplaarsuses, et oleks valla õpilastele võimalikult kättesaadav. Aina kasvab vajadus võõrkeelse kirjanduse järele.

5.4.2 Laste ja noorte lugemisharjumuste kujundamine, arendamine ja üritused

Aasta fookuses olid lapsed ja noored, nende arengut toetava ning lugemisoskust edendavate mitmekesiste programmide ja koostöövõrgustiku kaudu. Traditsiooniks on kujunemas 30. jaanuaril eesti kirjanduse päeva ning 14. märtsil emakeelepäeva tähistamised. Püüsi raamatukogu korraldas kirjanduspäeval viktoriini, Prangli raamatukogu tähistas emakeelepäeva koos kooliga. Traditsioon on kujunenud 4. klasside ettelugemisvõistluse Viimsi valla eelvooru korraldamine. Sel aastal kandis võistlus nime „Kullast kallim“ ning kutsus lapsi valima ettelugemiseks eesti lastekirjanduse proosaklassikat.

- Märtsis alustas **Beebiklubi**, mis toob kord kuus kokku emad-isad, et rääkida lapse arengu seisukohalt olulistel teemadel.
- Koolivaheaegajal laste iseseisvat lugemisoskuse arengut toetav **suvelugemisprogramm** oli läbi aegade edukaim ning kaasas üle saja lapse. 101 last luges suve jooksul läbi üle 5 raamatu. Kokku loeti 1124 raamatut. Uuendusena jagati tarkuseterasid loetust ning joonistati uus kaanepilt loetud raamatule.
- Esmakordselt tähistati Viimsi vallas 8. septembril **rahvusvahelist kirjaoskuse päeva**, mil 140 Viimsi koolide õpilast kogunes Põhjakonna treppidele koos lugema.
- Koostöös Noortekeskusega asutasime **Noorte Raamatuklubi** huvilistele vanuses 12+.

- Laste seas on populaarsed laupäeviti toimuvad **Vimpsiku jutu- ja mängutunnid**, koos loetakse raamatuid ja arutletakse uute sõnade ja maailma asjade üle. Eelmisel aastal osales üle 400 lapse.

5.5 Raamatukogu kui kogukonnakeskus

Kohalikku pärandit jäädvustav, elukestvat õpet toetav ja vabaaja võimalusi pakkuv kultuurikeskkond.

Üritused/tegevused 2024	Üritused/tegevused 2025	Muutus (+/-)
86	147	+61

Üritused/tegevused	Arv
Info-, meedia- ja digipädevuste alane nõustamine ja juhendamine*	7
Kirjandusega seotud näitused ja väljapanekud	24
Kodulooga seotud sündmused ja väljapanekud	1
Kontserdid või muusikasündmused	3
Kunsti- või käsitöönäitused	31
Lugejamängud ja -võistlused	3
Lugejate kohtumised kirjanike ja kirjandustegelastega, muud kirjandussündmused	41
Üldharivad loengud ja töötoad	37
Muud (nimetada)	

Raamatuaasta fookus oli selgelt kirjandussündmustel, millele keskendumist peegeldab ka nende suur osakaal toimunud ürituste hulgas. Lugejaid kaasavad tegevused aitasid tugevdada kogukonna sidet raamatukoguga ning töid kirjanduse juurde uusi sihtrühmi. Heaks näiteks on Viimsi valla kirjanduslik pereviktoriin, mis toimus virtuaalse lugejamängu vormis ja millest võttis osa ligi kakssada eri vanuses osalejat, soodustades põlvkondadeülest osalemist ja ühislugemist. Prangli raamatukogu korraldas aktiivse osavõtuga mälumängu Eesti kirjanikest läbi aegade.

Raamatunäituste ja väljapanekute koostamisel lähtuti ERÜ üleskutsel tähestiku teemast – igal kuul oli fookuses oma täht(ed), mille kaudu tutvustati autoreid ja teoseid ning pakuti külastajatele avastamisrõõmu. Näitused toetasid nii laenutuste kasvu kui ka juhukülastajate huvi – näiteks naistevastasele vägivaldale pühendatud raamatunäitus pälvis raamatukogu aknal möödujate tähelepanu ning kutsus raamatuid laenutama.

Info-, meedia- ja digipädevuste alane nõustamine, mis toimus koostöös Hoolekandekeskusega ja oli suunatud eelkõige vanemaealistele, toetas osalejate iseseisvamat ja kindlamat toimetulekut digikeskkonnas. Praktilised töötoad – nagu lapitöö kursused kangast ja paberist või putukahotelli meisterdamine – osutusid väga populaarseks, pakkudes osalejatele võimalust loovaks eneseväljenduseks, käeliste oskuste arendamiseks ning ühistegevuse kaudu kogukonnatunnet tugevdada.

6 olulisemat üritust-tegevust

- Digilõhe vähendamiseks toimusid alates sügisest koostöös Viimsi Hoolekandekeskusega igal esmaspäeval raamatukogus vanemaelistele mõeldud **digitaalsed nõustamised**.
- Sügisel alustas **Mäluklubi**, kus saab erinevaid võtteid ja nippe meelespidamiseks ning mälu turgutamiseks.
- Koostöös päevakeskusega toimus juba teist aastat **vanavanemate ja lastelaste suvelaager**, mis soodustab põlvkondade vahelist sidusust.
- Esmakordselt toimus raamatukogu **piirkonnapolitseiniku vastuvõtt**, mis omakorda toetab turvalise kogukonna arengut.
- Koostöös huvikooliga Selge Siht toimus näitus „Sipelgast liblikani“, mille raames toimusid **hariduslikud ja mängulised õpitoad** koos putukahotelli meisterdamisega ning kohtumine putukateadlasega.

6.1.1 Kasutajakoolitused

Koolitused 2024	Koolitused 2025	Muutus (+/-)
126	205	+79

Regulaarselt toimusid huvilistele kileõikuri, termopressi, 3D-printeri ning muusika- ja videostudio kasutamise koolitused. Koolitused läbis 885 huvilist.

6.1.2 Koostööpartnerid

Aruandeaastal toimus tihe ja mitmekülgne koostöö **Viimsi valla haridus-, kultuuri- ja hoolekandeesutustega**, mis laiendas raamatukogu rolli kogukonna keskse koostöö- ja kohtumisaigana. Koostöö üldhariduskoolidega – Viimsi, Haabneeme, Randvere ja Püüksi koolidega – hõlmas ürituste reklaami, esinejate ja osalejate kaasamist ning laste ettelugemis- ja teiste võistluste kohalike voorude ühist korraldamist, toetades laste ja noorte lugemishuvi ning esinemisoskuste arengut.

Koostöö **Viimsi lasteaedadega** keskendus raamatukogutundidele ja lastele suunatud üritustele, aidates varases eas kujundada lugemisharjumusi ja tutvustada raamatukogu kui loomulikku õpi- ja avastamiskeskonda.

Koostöös **Viimsi Teatajaga** tagati raamatukogu tegevuste ja teenuste nähtavus kogukonnas – avaldati ürituste reklaame ja raamatukoguteenuseid tutvustavaid artikleid.

Kultuurivaldkonnas toimus koostöö **Viimsi Kunstikooli ja Viimsi Muusikakooliga**, mille tulemusel rikastasid raamatukogu üritused, pakkudes külastajatele mitmekesiseid kultuurielamusi.

Koostöö **Viimsi Vallavalitsuse ja Vallavolikoguga** võimaldas raamatukoguruumide kasutamist avalikeks aruteludeks, koolitusteks ja vallavolikogu istungiteks, tugevdades raamatukogu rolli avaliku arutelu ja kohaliku demokraatia toetajana.

Sotsiaalvaldkonnas tehti koostööd **Viimsi Pihlakodu, Viimsi Päevakeskuse ja Viimsi Hoolekandega**, mille kaudu jõudsid raamatukoguteenused ja tegevused eakate ning erivajadustega sihtrühmadeni, toetades sotsiaalset kaasatust ja kogukondlikku sidusust.

Koostöövõrgustikuga ellu viidud tegevused näitavad, et raamatukogu on Viimsi vallas oluline avalik ruum, mis toetab kogukonna arengut, osalust ja elukestvat õpet.

7 Raamatukoguturundus

7.1 Turunduskanalid

- Raamatukogu koduleht
- KOV-i koduleht
- Sotsiaalmeedia (nimetada kanalid, Facebook, Instagram, Youtube)
- Raadio
- Televisioon
- Ajalehed, ajakirjad
- Välireklaam (nt plakatid, ekraanid)
- Muud (nimetada)

Raamatukogu turundustegevused on suunatud teenuste ja ürituste nähtavuse suurendamisele ning kogukonna teadlikkuse tõstmisele. Mitmekesise kanalite kasutamise – sh raamatukogu ja KOV-i koduleht, sotsiaalmeedia (Facebook, Instagram) ning Viimsi Teataja – kaudu jõuab teave erinevate sihtrühmadeni, alates lastest ja noortest kuni eakate ja peredeni. Turundus on mõjutanud külastajate ja laenutuste arvu, toetanud üritustel osalemist ning tugevdab raamatukogu rolli kogukonna kultuuri- ja hariduskeskusena. Samuti aitab turundus lugejaid aktiivselt kaasata, luua sidet raamatukoguga ning soodustada kogukondlikku kaasatust ja osalust. Tasulisi vahendeid turunduseks ei ole kasutatud.

Kodulehte külastati 132 623 korda. Sotsiaalmeedias tehti 917 postitust.

7.2 Väljaannete publitseerimine

Ilmus 9 blogipostitust.

Artiklid:

K. Riisalu. Raamat on geniaalne leiutis : intervjuu Viimsi raamatukogu direktoriga. Viimsi Teataja 7. veebr. 2025. [Viimsi Teataja 7 veebruar 2025 — DIGAR Eesti artiklid](#)

R. Kukk. Raamatuaasta on alanud. Viimsi Teataja 21. veebr. 2025. [Viimsi Teataja 21 veebruar 2025 — DIGAR Eesti artiklid](#)

K. Riisalu. Piirideta piirkonnad : regionaalne vaade Eestile. Raamatukogu nr. 2 2025. [Ajakiri Raamatukogu - Eesti Rahvusraamatukogu](#)

K. Riisalu. Raamatukogud kui ankurasutused loovad kõigile võrdsed võimalused. Viimse Teataja 9. mai 2025. [Viimse Teataja 9 mai 2025 — DIGAR Eesti artiklid](#)

K. Riisalu. Lugeja on kompass, kes määrab raamatukogu suuna. Viimse Teataja 6. juuni 2025. [Viimse Teataja 6 June 2025 — DIGAR Estonian Articles](#)

Raamatuaasta veebiviktoriin sai läbi. Viimse Teataja 6. juuni 2025. [Viimse Teataja 6 juuni 2025 — DIGAR Eesti artiklid](#)

J. Saks. Miks osaleb minu laps raamatukogu suvelugemisel. Viimse Teataja 20. juuni 2025. [Viimse Teataja 20 juuni 2025 — DIGAR Eesti artiklid](#)

R. Trummal. Nat Amooore – jutuvestja kellest sai kirjanik. Viimse Teataja 15. august 2025. [Viimse Teataja 15 august 2025 — DIGAR Eesti artiklid](#)

K. Riisalu. Raamatu ja raamatukogu jõud. Viimse Teataja 5. sept. 2025. [Viimse Teataja 5 september 2025 — DIGAR Eesti artiklid](#)

K. Riisalu. Suvelugemise tarkusetera – armastus on olulisem kui internet. Viimse Teataja 19. sept. 2025. [Viimse Teataja 19 september 2025 — DIGAR Eesti artiklid](#)

T. Klaas. Noorte raamatuklubi alustas – tule lugema. Viimse Teataja 20. nov. 2025. [Noorte raamatuklubi alustas – tule lugema! | Viimse vald](#)

K. Riisalu. 105 aastat lugemisrõõmu. Viimse Teataja 5. dets. 2025. [105 aastat lugemisrõõmu | Viimse vald](#)

K. Kenk. Mälutreening – aeroobika ajule. Viimse Teataja 5. dets. 2025. [Viimse Teataja 5 detsember 2025 — DIGAR Eesti artiklid](#)

Raamatukogu esindatus erinevates erialastes ühendustes:

Kultuuriministeeriumi juures tegutseva Kultuuri arengukava 2021–2030 juhtrühm (K. Riisalu raamatukogude esindaja)

Kultuuriministeeriumi juures tegutsev Rahvaraamatukogude Nõukogu (K. Riisalu esimees)

Eesti Raamatukoguhoidjate Ühing (K. Riisalu juhatuse aseesimees)

Kutsekomisjon Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu juures (K. Riisalu esimees)

Tartu Linnaraamatukogu Nõukogu (K. Riisalu liige)

Rahvusvaheline raamatukogusid ühendav organisatsioon IFLA Euroopa regiooni töörühm (K. Riisalu Eesti raamatukogude esindaja)

8 Eesmärgid tulevaks aastaks

Raamatukogu alustab arengukava koostamist perioodiks 2025–2030. Arengukava koostamise raames keskendutakse teenuste kättesaadavuse parandamisele ja kogukonna kaasamisele.

Fookusteemad järgmiseks aastaks:

Laste ja noorte lugemisoscuse toetamine koolivälises keskkonnas. Koostöö lasteaedadega – teenuse laiendamine, et jõuda rohkemate laste ja peredeni ning toetada lugemisharjumuste kujunemist varases eas.

Ligipääsetavad teenused nii füüsilises kui virtuaalses ruumis. Iseteenindusvõimaluste arendamine – laenutuse ja tagastuse mugavamaks muutmine.

Ruumide reklaam ja kasutamise arendamine – ruumide tutvustamine ja aktiivne kasutamine, mis aitab suurendada omatulu ning tugevdab raamatukogu kui kogukonna keskuse rolli.

Organisatsiooni arendamine – töökorralduse ja sisemiste protsesside süsteemne arendamine, sh dokumentatsiooni (nt arengukava, kasutuseeskiri) kaasajastamine, et tagada teenuste selgus, turvalisus ja vastavus tänapäevastele vajadustele.

Neid samme kavandades valmistub raamatukogu järk-järgult uue arengukava elluviimiseks ning teenuste kvaliteedi ja küllastajate rahulolu suurendamiseks.

15. veebruar 2026

Katre Riisalu